

# Igiene, Sicurezza, Ambiente (HSE), Qualità e Gestione dei Rischi (QRM)

Air Liquide Welding è convinta che solo l'eccellenza operativa dei propri processi e dei propri collaboratori porti al successo di lungo termine ed alla soddisfazione dei clienti. Per questo abbiamo introdotto e sviluppato un Sistema di Gestione Integrato (IMS) per migliorare i nostri prodotti e servizi e per proteggere i nostri collaboratori e gli ambienti di lavoro.

## I nostri impegni principali sono di:

- Soddisfare e superare le aspettative dei clienti, applicando a tutti i livelli, e in tutti i nostri processi, i principi della qualità totale.
- Rispettare la conformità alle leggi correnti, agli standard internazionali, e alle buone pratiche facendoci guidare dai Principi d'Azione e dai codici etici del gruppo Air Liquide.
- Assicurare che la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente siano sempre le principali priorità in tutte le nostre attività, organizzando condizioni di lavoro sicure per tutti i nostri collaboratori, partner e terzi.
- Assicurare che i servizi ed i prodotti consegnati ai nostri clienti abbiano un elevato grado di tutela della salute umana e dell'ambiente.
- Sostenere i nostri collaboratori e clienti organizzando la formazione necessaria per lo sviluppo delle loro capacità e conoscenze.
- Capitalizzare e condividere le nostre conoscenze implementando un sistema di gestione comune.
- Misurare il grado di soddisfazione dei clienti e i miglioramenti nelle prestazioni dei nostri collaboratori.

La responsabilità per l'applicazione della politica e delle procedure di Salute, Sicurezza, Ambiente (HSE), Qualità e Gestione del Rischio (QRM) di Air Liquide Welding è compito dell'alta direzione, dei direttori di attività, dei manager con l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori.

Frédéric Lamouroux  
Direttore Generale

Gennaio 2009

Gianluca Benedetti (ISAF), Bernard Buffat (Europa dell'Ovest e Export), Patrick Couderc (QMR), Laurent Gauthier (Acquisti), Nathalie Mangeot-Géhin (Marketing & Innovazione), Reinhard Niemeyer (Nord Europa), Philippe Ogé (Industria), Jean Noël Picard (Controllo di Gestione), Marianne Platz (Finanza), Elizabeth Schmidt (Risorse Umane), Maurizio Scarpa (Europa Centrale e del Sud), Fabio Targa (HSE), Luc Vandewalle (Logistica)